

europaean  
energy award GOLD

**European Energy Award<sup>®</sup>**  
la certificazione europea  
ed il “quality management system”  
per i Comuni energeticamente efficienti.



europaean  
energy award

## v **Cos'è l'European Energy Award®?**

L'European Energy Award® (eea®) è un **sistema di certificazione e di gestione** per municipalità che contribuiscono significativamente ad un futuro sostenibile tramite l'uso efficiente dell'energia e lo sfruttamento delle fonti rinnovabili.

L'European Energy Award® è stato applicato con successo in numerosi comuni di Svizzera, Austria e Germania fin dal 2002. Anche grazie al supporto del programma SAVE II, l'European Energy Award® è stato esteso ai seguenti paesi: regione Basca in Spagna, Irlanda, Italia, Francia, Lituania e Slovacchia .

La certificazione ed il "quality management system" consistono in tre elementi principali:

- **L'istituzione di un "total quality management system"** (TQM) che coinvolga i settori inerenti l'energia
- **Certificazione e riconoscimento**, differenziato in due categorie, per i risultati ottenuti in campo energetico successivamente ad un controllo esterno
- Creazione di un **network** all'interno dei Comuni e fra di loro per migliorare la collaborazione e la comunicazione.

## v **Come funziona l'European Energy Award®?**

Basato su un sistema di gestione mirato alla qualità, più proprio del settore economico (come il Total Quality Management), l'eea® presenta un approccio process-oriented in cui

- le attività energetiche sono revisionate regolarmente,
- punti di forza, debolezze e potenziali di miglioramento vengono valutati ed analizzati
- vengono definiti criteri di decisione e obiettivi della politica energetica locale
- si delinea un concreto programma di lavoro sulle politiche energetiche e
- si elabora un programma di progressivo raggiungimento dei risultati preventivati.

La metodologia eea® comporta: revisione delle attività correlate all'energia, definizione degli obiettivi e dei criteri decisionali, elaborazione di un programma di lavoro in base alla pianificazione energetica, realizzazione pratica delle misure e continuo controllo ed incremento dei risultati attraverso gli audit.

## v **Quali sono i benefici per un Comune?**

Il programma eea® può apportare benefici di diverso genere alle municipalità partecipanti:

### **Strumento di controllo ed avanzamento**

- Sistematica revisione delle attività connesse con l'energia un centinaio di azioni suddivise in sei settori di intervento: Sviluppo e pianificazione, Edifici pubblici, Forniture, Trasporti e mobilità, Organizzazione interna, Comunicazione e cooperazione
- Identificazione di misure efficaci
- Pianificazione ed attuazione di ulteriori attività
- Ottimizzazione delle strutture amministrative interne e dei processi nei settori inerenti l'energia
- Regolare monitoraggio dei successi ottenuti
- Incremento continuo dell'efficienza energetica e dei risparmi ad essa associate.

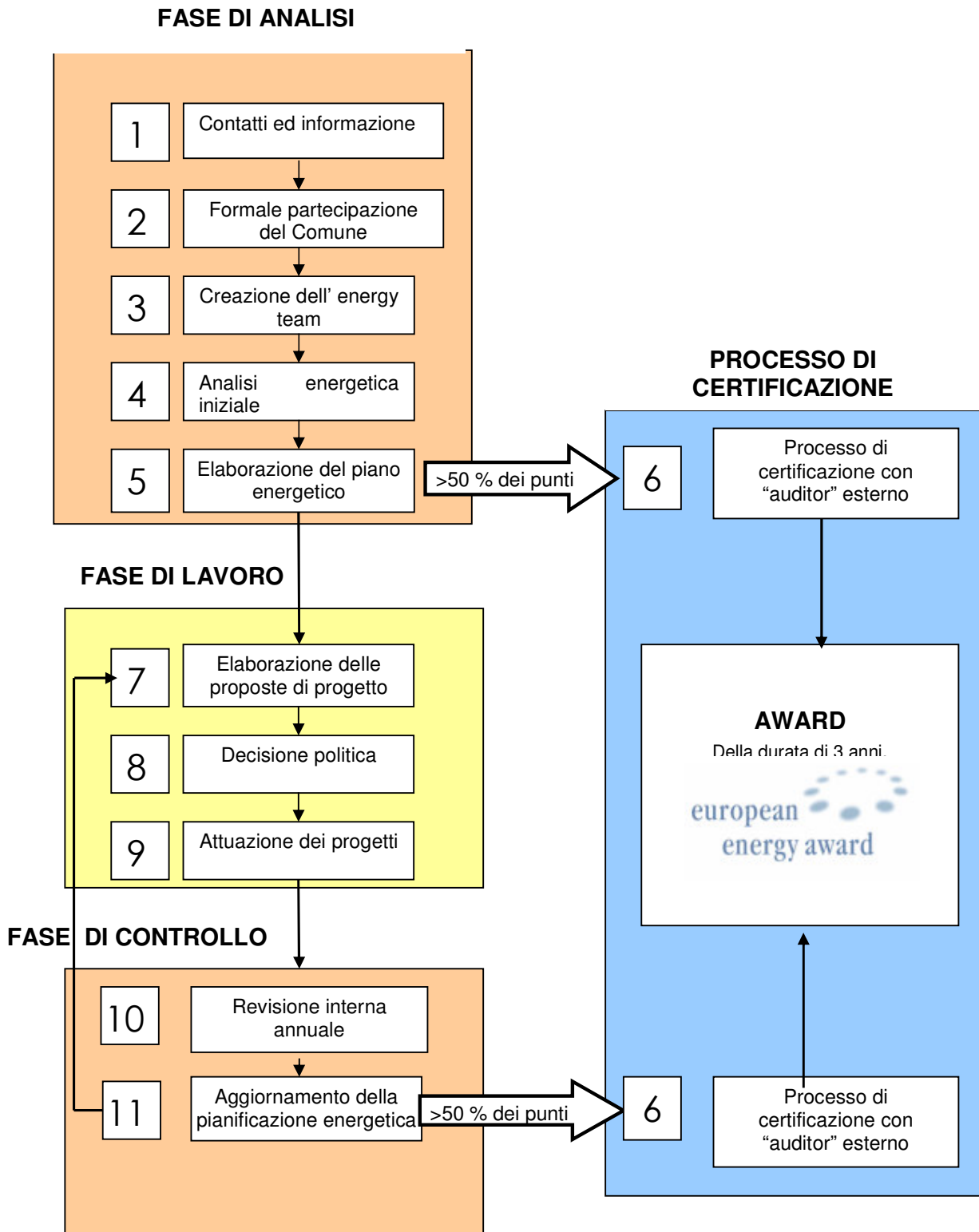
### **Confronto e cooperazione**

- Riconoscimento dei successi
- Confronto con altre città e comuni partecipanti al programma eea®
- Efficace informazione e pubblicizzazione delle attività del comune attraverso il riconoscimento europeo
- Accesso al know-how delle città europee più avanzate nel settore energetico

### **Marketing**

- Certificazione
- Miglioramento dell'immagine pubblica del comune
- Contributo della municipalità alla protezione dell'ambiente e allo sviluppo sostenibile tramite l'applicazione di una politica energetica lungimirante
- Coinvolgimento dei comitati di cittadini e dei gruppi interessati nella programmazione della politica energetica e nei processi decisionali.

## v La procedura di certificazione



## “L’Award”

Una volta che il comune ha accettato di applicare la metodologia cercando di ottenere la certificazione e ha consegnato la documentazione necessaria, l'audit interno (autovalutazione) viene valutata da un revisore indipendente ed accreditato eea®: a seconda del grado di applicazione dei provvedimenti ritenuti fattibili, la municipalità può ottenere due tipi di riconoscimento:

- 50% delle possibili misure in atto comporta il raggiungimento dell'European Energy Award



- con il 75% delle misure attuabili si raggiunge l'European Energy Award<sup>GOLD</sup>



Se poi, una volta ottenuto il riconoscimento, il comune non riesce a soddisfare i livelli di progresso continuo richiesti, al momento della revisione successiva a certificazione può essere revocata.